

PERCORSO FORMATIVO

# OPERARE NEL CAMPO DELLE POVERTÀ

PRIMA PARTE

GEMONA DEL FRIULI  
SEDE DI VIA SAN GIOVANNI N. 20

**SABATO 3, 17, 24 NOVEMBRE 2012**  
**ORE 16.30-19.00**

## Accogliere le persone che chiedono aiuto

Quali modalità comunicative adottare  
per favorire le persone?  
Quali informazioni raccogliere  
nella prima accoglienza?  
Come organizzare lo spazio dell'accoglienza?

## Comprendere il bisogno delle persone che chiedono aiuto

Come fare per comprendere al meglio  
i bisogni esplicitati?  
Come fare per rilevare  
eventuali bisogni non esplicitati?  
Come fare se un problema non è percepito come tale  
dalla persona che chiede aiuto?

## Mantenere la relazione con le persone in condizione di bisogno

Come svolgere un'efficace azione di ascolto  
e di orientamento delle persone?  
Come accompagnare le persone  
ai Servizi del territorio?  
Come promuovere l'autonomia di chi chiede aiuto?

Gli incontri saranno condotti da  
**Maria Luisa Pontelli**, psicologa,  
operatrice della Caritas Diocesana di Udine  
impegnata in servizi di accoglienza  
ed accompagnamento per persone  
in situazione di marginalità sociale  
e con esperienza nel mondo del volontariato  
e nella formazione dei volontari.

Saranno condotti in forma di laboratorio.  
Nel corso del primo appuntamento saranno  
raccolte le esigenze e le aspettative  
dei partecipanti, per orientare al meglio  
i contenuti della formazione.

## ISCRIZIONI

Per iscriversi al corso è necessario inviare una e.mail  
all'indirizzo [info@associagemona.org](mailto:info@associagemona.org)  
oppure telefonare a Gianni Tonetto (0432.983060)  
**entro mercoledì 31 ottobre 2012**



Percorso formativo promosso dal  
Coordinamento delle Associazioni Culturali e di Volontariato Sociale  
di Gemona del Friuli

Nell'ambito del  
Progetto «Rimuovere gli ostacoli»

Attuato con il contributo della  
Regione Autonoma Friuli – V.G.  
Direzione Centrale Istruzione, Formazione e Cultura  
Servizio Solidarietà e Associazionismo

ai sensi dell'articolo 8 della Legge Regionale n. 12/1995

Stampato in proprio | Gemona del Friuli, via Basilio Brollo n. 6 | Ottobre 2012