

un investimento per il tuo futuro

Qualifica di base abbreviata

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI

Il corso di formazione per “**OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI**” ha l’obiettivo di formare una figura professionale in grado di proporre l’offerta di pacchetti e servizi turistici, fornire informazioni turistiche, gestire l’esposizione di materiale professionale. Si occupa di assistere i viaggiatori, organizzare viaggi ed eventi e promuovere il turismo locale. Effettua proposte di viaggio rispondenti ai bisogni del cliente, elabora i preventivi e ne predispone la documentazione. Gestisce la corrispondenza anche in lingua straniera e cura l’organizzazione di meeting e convegni. Opera utilizzando abitualmente attrezzature informatiche, utilizza software specifici e la rete internet, svolge attività amministrativo-contabili per l’emissione dei documenti di vendita e si relaziona con continuità sia con colleghi che con clienti e fornitori.

Destinatari del corso

Il corso si rivolge a persone **disoccupate, inoccupate, occupati con condizione occupazionale precaria**, lavoratori o lavoratrici in **cassa integrazione** o iscritti/e alle liste di **mobilità**. Possono inoltre partecipare lavoratori in cassa integrazione in deroga o in mobilità in deroga.

Requisiti per la partecipazione

- Essere residenti o domiciliati sul territorio Regionale;
- Avere un’età compresa tra i 18 e i 65 anni non compiuti;
- in possesso dell’istruzione obbligatoria;
- Se immigrati, devono essere in regola con le disposizioni normative che disciplinano la presenza di stranieri sul territorio nazionale.

Durata

Il corso ha una durata totale di 1000 ore di cui 420 di stage.

Sedi di svolgimento

- Didattica: Cramars via della Cooperativa 11/N Tolmezzo
- Stage: Agenzie viaggio in provincia di Udine / Infopoint territoriali in provincia di Udine.
- **Visite documentative:** previste visite guidate a strutture e siti di forte interesse didattico. Visita a una fiera nazionale e una internazionale, strutture di accoglienza attive sul versante incoming, siti museali regionali e punti d’interesse innovativi per l’incoming turistico.

Condizioni di frequenza

Obbligo di frequenza al corso pari ad almeno il 75% del monte ore complessivo

Numero massimo di allievi ammessi al corso

12 allievi

Selezioni

Somministrazione di un test psico - attitudinale per la valutazione dei profili dei candidati e successivo colloquio motivazionale. Le date di selezione saranno comunicate agli allievi iscritti.

Certificazione rilasciata

Attestato di qualifica regionale di 3° livello.

Iscrizioni: Iscrizioni Aperte dal 05/08/2013 al 27/09/2013